

EXPRESS BUSINESS DAY BALTICS PAKKIDE JA ALUSTE TRANSPORT

Express Business Day Baltics paki lubatud maksimaalsed kaalud ja mõõdud

Min. kaal 100 g	Maks. kaal 35 kg
Min. pikkus 15 cm	Maks. pikkus 120 cm
Min. laius 15 cm	Maks. laius 60 cm
Min. kõrgus 1 cm	Maks. kõrgus 60 cm

Express Business Day Baltics aluste lubatud maksimaalsed kaalud ja mõõdud

1/2 EUR alus	EUR alus
Max. kaal 370 kg / 0,2 LDM	Max. kaal 740 kg / 0,4 LDM
Max. pikkus 80 cm	Max. pikkus 120 cm
Max. laius 60 cm	Max. laius 80 cm
Max. kõrgus 210 cm	Max. kõrgus 210 cm

1. Veosuund: EESTI -> SOOME

Transpordiprotsessi lühikirjeldus:

Tellimuse esitamise aeg sama päeva korjeks Tallinna aadressilt on hiljemalt kell 12:00. Hiljem saabunud tellimuste korje toimub järgneval tööpäeval või võimalusel tellimuse esitamise päeval (tööpäeval). Tellimused, mille pealekorje aadress on väljaspool Tallinna, tuleb esitada 1 tööpäev varem. Pakkide sorteerimine toimub automaatsetel sorteerimisliinidel, mis kontrollib pakkide mõõtusi ja kaalu. Pakid liiguvad liinil koos teiste kuni 35kg kaaluvate pakkidega, millest tulenevalt võib pakk jääda teiste, raskemate pakkide alla ning lisaks võib pakk saada liini eri osade kõrguste vahest tulenevalt põrutada. Kui süsteem tuvastab nõuete rikkumise lubatud kaalu või mõõtude osas, võetakse pakid liinilt maha ja iga kaubaühik pannakse eraldi kaubaalusele ning vastavalt sellele esitatakse ka arve.

Itella Estonia OÜ'l ei ole kohustust teavitada kauba saatjat pakkide või aluste ülekaalust/-mõõdust ja/või kokkupakendamise kohustust.

KEELATUD SAATA EXPRESS BUSINESS DAY BALTICS TEENUSEGA:

Express Business Day Baltics teenusega ei tohi saata õrna/kergesti purunevat kaupa, toiduaineid, temperatuuritundlikke tooteid, vedelikke, ohtlikke aineid, dokumente, väärisesemeid jms.

PAKENDAMINE:

Pakkide liikumine terminalides toimub mööda automatiseeritud sorteerimisliinte, millest tulenevalt palume arvestada võimalusega, et pakk võib saada põrutada ja/või jääda teiste, kuni 35kg pakkide alla. Kaubad peavad olema pakendatud vastavalt paki sisu eripärale ning arvetusega, et kaubad liiguvad sorteerimisliinidel. Kaubad, mis on pakendatud alustele, ei tohi ulatuda üle aluste äärte.



Tagastused:

Kui saadetise kohaletoimetamine ebaõnnestub, siis liigub saadetus tagasi jaotusterminali või lähimasse pakipunkti ning kliendile saadetakse saabumisteade. Kauba hoiustamise tähtaeg on 7 päeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu. Tagastatud kaupade eest esitatakse veoarve kauba esialgsele saatjale.

MITMEPAKISAADETISED:

Saadetised, millele on valitud juurde mitmepakisaadetise teenus, ei pruugi jõuda kliendini samal päeval. Ülemõõdulise paki puhul ei rakendu mitmepakisaadetise hind. Mitmepakisaadetiste kogukaal võib olla maksimaalselt 150 kg ning sisaldada kuni 10 pakki.

Tarneaeg:

Enamik sihtkohtasid Soomes viiakse kohale järgmisel tööpäeval. Täpsema info kojuveo aegade kohta leiate allolevalt lehelt postikoodi alusel:

https://www.posti.fi/yritysasiakkaat/tyokalut/rahdin-toimitusaika/index-en.html#_ga=2.230958175.1783257197.1559717225-2097062401.1550846584

LISATEENUSED:		
TEENUSE NIMETUS		TEENUSE KIRJELDUS
Tarne koju	Hind vastavalt hinnakirjas välja toodule	Kaubavedu ärikliendi ükselt Eestis - ärikliendi või erakliendi ukseni Soomes. Kaupade kojuveo kellaeg lepitakse kliendiga eelnevalt telefoni teel kokku (9:00-16:00). Kliendiga võetakse ühendust 2 tööpäeva jooksul peale kauba sihtriigi jaotusterminali jõudmist. Kortermajade puhul viiakse kaup kuni korteri ukseni. Tooted, mille reaalkaal ületab 85 kg, viiakse ainult maja välisukse. Kaupade kojuveodu on võimalik suuremas linnades tööpäevadel ajavahemikus 09:00 - 21:00.
Mitmepakisaadetus	Hind vastavalt hinnakirjas välja toodule	Mitmepakisaadetise teenus võimaldab saata samale vastuvõtjale korraga kuni 10 pakki, milles iga järgneva ühiku hind on soodsam.
Ülemõõduline	Hind / pakk 8,00 €	Antud lisateenus võimaldab saata ülemõõdulist pakki, mille maksimaalsed mõõtmed on 300x60x60cm.
COD teenus (lunamaks)	Hind / saadetus 5,00 €	Vastuvõtjal on võimalik tasuda kauba eest kullerile. Teenust on võimalik kasutada ainult juhul, kui saatja omab kontot Soome pangas.
Helista enne kohaletoimetamist	Hind / saadetus 2,00 €	Kuller helistab kliendile ca 1 tund ette.
Maksja ja saatja on erinevad	Hind tasuta	Antud teenust saab kasutada juhul, kui Smartshipi konto omanik erineb transpordi maksjast (näiteks on maksja kauba saaja).
Adressaadi muutus	Hind / saadetus 15,00 €	Kui algne kauba sihtadress osutub valeks ning seda on vaja muuta peale kauba üle andmist transpordi ettevõttele.
Tellimuste vormistamine Smartshipis Itella töötaja poolt	Hind / tellimus 2,50 €	

2. Veosuund: EESTI -> Läti

Transpordiprotsessi lühikirjeldus:

Tellimuse esitamise aeg sama päeva korjeks Tallinna aadressilt on hiljemalt kell 12:00. Hiljem saabunud tellimuste korje toimub järgneval tööpäeval või võimalusel tellimuse esitamise päeval (tööpäeval). Tellimused, mille pealekorje aadress on väljaspool Tallinna, tuleb esitada 1 tööpäev varem. Pakkide sorteerimine toimub automaatsel sorteerimisliinidel, mis kontrollib pakkide mõõtusi ja kaalu. Pakid liiguvad liinil koos teiste kuni 35kg kaaluvate pakkidega, millest tulenevalt võib pakk jääda teiste, raskemate pakkide alla ning lisaks võib pakk saada liini eri osade kõrguste vahest tulenevalt põrutada. Kui süsteem tuvastab nõuete rikkumise lubatud kaalu või mõõtude osas, võetakse pakid liinilt maha ja iga kaubaühik pannakse eraldi kaubaalusele ning vastavalt sellele esitatakse ka arve.

Itella Estonia OÜ'l ei ole kohustust teavitada kauba saatjat pakkide või aluste ülekaalust/-mõõdust ja/või kokkupakendamise kohustust.

KEELATUD SAATA EXPRESS BUSINESS DAY BALTICS TEENUSEGA:

Express Business Day Baltics teenusega ei tohi saata õrna/kergesti purunevat kaupa, toiduaineid, temperatuuritundlikke tooteid, vedelikke, ohtlikke aineid, dokumente, väärisesemeid jms.

PAKENDAMINE:

Pakkide liikumine terminalides toimub mööda automatiseeritud sorteerimislinte, millest tulenevalt palume arvestada võimalusega, et pakk võib saada põrutada ja/või jääda teiste, kuni 35kg pakkide alla. Kaubad peavad olema pakendatud vastavalt paki sisu eripärale ning arvetusega, et kaubad liiguvad sorteerimisliinidel. Kaubad, mis on pakendatud alustele, ei tohi ulatuda üle aluste äärte.



Tagastused:

Kui saadetise kohale toimetamine ebaõnnestub, siis liigub saadetis tagasi jaotusterminali ning kliendile saadetakse saabumisteade. Kauba hoiustamise tähtaeg on 14 tööpäeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu. Tagastatud kaupade eest esitatakse veoarve kauba esialgsele saatjale.

MITMEPAKISAADETISED:

Saadetised, millele on valitud juurde mitmepakisaadetise teenus, ei pruugi jõuda kliendini samal päeval. Ülemõõdulise paki puhul ei rakendu mitmepakisaadetise hind. Mitmepakisaadetiste kogukaal võib olla maksimaalselt 150 kg ning sisaldada kuni 10 pakki.

Tarneaeg:

Tellimused sihtkohaga Riia, viiakse kohale järgmisel tööpäeval, ülejäänud Läti ülejäämisel tööpäeval.

LISATEENUSED:		
TEENUSE NIMETUS		TEENUSE KIRJELDUS
Mitmepakisaadetis	Hind vastavalt hinnakirjas välja toodule	Mitmepakisaadetise teenus võimaldab saata samale vastuvõtjale korraga kuni 10 pakki, milles iga järgneva ühiku hind on soodsam.
Maksja ja saatja on erinevad	Hind tasuta	Antud teenust saab kasutada juhul, kui Smartshipi konto omanik erineb transpordi maksjast (näiteks on maksja kauba saaja).
Adressaadi muutus	Hind / saadetis 15,00 €	Kui algne kauba sihtadress osutub valeks ning seda on vaja muuta peale kauba üle andmist transpordi ettevõttele.
Tellimuste vormistamine Smartshipis Itella töötaja poolt	Hind / tellimus 2,50 €	

3. Veosuund: EESTI -> Leedu

Transpordiprotsessi lühikirjeldus:

Tellimuse esitamise aeg sama päeva korjeks Tallinna aadressilt on hiljemalt kell 12:00. Hiljem saabunud tellimuste korje toimub järgneval tööpäeval või võimalusel tellimuse esitamise päeval (tööpäeval). Tellimused, mille pealekorje aadress on väljaspool Tallinna, tuleb esitada 1 tööpäev varem. Pakkide sorteerimine toimub automaatsel sorteerimisliinidel, mis kontrollib pakkide mõõtusi ja kaalu. Pakid liiguvad liinil koos teiste kuni 35kg kaaluvate pakkidega, millest tulenevalt võib pakk jääda teiste, raskemate pakkide alla ning lisaks võib pakk saada liini eri osade kõrguste vahest tulenevalt põrutada. Kui süsteem tuvastab nõuete rikkumise lubatud kaalu või mõõtude osas, võetakse pakid liinilt maha ja iga kaubaühik pannakse eraldi kaubaalusele ning vastavalt sellele esitatakse ka arve.

Estonia OÜ'l ei ole kohustust teavitada kauba saatjat pakside või aluste ülekaalust/-mõõdust ja/või kokkupakendamise kohustust.

KEELATUD SAATA EXPRESS BUSINESS DAY BALTICS TEENUSEGA:

Express Business Day Baltics teenusega ei tohi saata õrna/kergesti purunevat kaupa, toiduaineid, temperatuuritundlikke tooteid, vedelikke, ohtlikke aineid, dokumente, väärisesemeid jms.

PAKENDAMINE:

Pakkide liikumine terminalides toimub mööda automatiseeritud sorteerimislinte, millest tulenevalt palume arvestada võimalusega, et pakk võib saada põrutada ja/või jääda teiste, kuni 35kg pakside alla. Kaubad peavad olema pakendatud vastavalt paki sisu eripärale ning arvetusega, et kaubad liiguvad sorteerimisliinidel. Kaubad, mis on pakendatud alustele, ei tohi ulatuda üle aluste äärte.



Tagastused:

Kui saadetise kohale toimetamine ebaõnnestub, siis liigub saadetus tagasi jaotusterminali või lähimasse pakipunkti ning kliendile saadetakse saabumisteade. Kauba hoiustamise tähtaeg on 14 tööpäeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu. Tagastatud kaupade eest esitatakse veoarve kauba esialgsele saatjale.

MITMEPAKISAADETISED:

Saadetised, millele on valitud juurde mitmepakisaadetise teenus, ei pruugi jõuda kliendini samal päeval. Ülemõõdulise paki puhul ei rakendu mitmepakisaadetise hind. Mitmepakisaadetiste kogukaal võib olla maksimaalselt 150 kg ning sisaldada kuni 10 pakki.

Tarneaeg:

Pakid sihtkohaga Vilnius ja Kaunas viiakse kohale järgmisel tööpäeval, muu Leedu pakid viiakse ülejärgmisel tööpäeval. Alused viiakse kohale ülejärgmisel tööpäeval üle Leedu.

LISATEENUSED:		
TEENUSE NIMETUS	TEENUSE KIRJELDUS	
Mitmepakisaadetus	Hind vastavalt hinnakirjas välja toodule	Mitmepakisaadetise teenus võimaldab saata samale vastuvõtjale korraga kuni 10 pakki, milles iga järgneva ühiku hind on soodsam.
Maksja ja saatja on erinevad	Hind tasuta	Antud teenust saab kasutada juhul, kui Smartshipi konto omanik erineb transpordi maksjast (näiteks on maksja kauba saaja).
Adressaadi muutus	Hind / saadetus 15,00 €	Kui algne kauba sihtadress osutub valeks ning seda on vaja muuta peale kauba üle andmist transpordi ettevõttele.
Tellimuste vormistamine Smartshipis Itella töötaja poolt	Hind / tellimus 2,50 €	

NB! Ohtlikke kaupsid ning erimõõdulisi aluseid ja pakke, mis jäävad Express Business Day standarditest välja, antud teenusega transportida võimalik ei ole.

½ EUR-aluse, millele on kaup laetud üle aluse äärte, vedu toimub täismõodus EUR-aluse hinnaga. Standardse EUR-aluse, millele on kaup laetud üle aluse äärte, vedu toimub 50 %-lise hinnalisaga.

Tellimuste tegemine: Vormistatakse SmartShipis ning kaubad sildistatakse saatja poolt Smartshipist saadud siltidega.

Tellimuste tühistamiseks, muutmiseks, abi saamiseks või muude transpordiga seotud küsimustes palume pöörduda klientiteeninduse poole: klientiteenindus@itella.com

Hinnapäringud saadetistele, mis Express Business Day Baltics teenuste alla ei kvalifitseeru, palume saata aadressile: sales.estonia@itella.com

