

KULLERVEOTEENUSTE PAKI VÕI ALUSTE TRANSPORT EESTIST

Transpordiprotsessi lühikirjeldus:

Kauba korje toimub tellimusele järgneval tööpäeval või võimalusel tellimuse esitamise päeval (tööpäeval). Tellimuse esitamise aeg sama päeva korjeks Tallinnas on hiljemalt kell 12:00. Tarneajad on eeldatavad ning teenusega ei kaasne ajalubadus.

Juhul, kui ei ole valitud erikäsitluse teenust, asetatakse pakid Soome terminali jõudes automaatselt sorteerimisliinile, mis kontrollib pakide mõõtusi ja kaalu (max 35kg).

Pakid liiguvad liinil koos teiste kuni 35kg kaaluvate pakkidega, millest tulenevalt võib pakk jääda teiste, raskemate pakide alla ning lisaks võib pakk saada liini eri osade kõrguste vahest tulenevalt põrutada.

Kui süsteem tuvastab nõuete rikkumise, võetakse pakid liinilt maha ja iga kaubaühik pannakse eraldi kaubaalusele ning vastavalt sellele esitatakse ka arve.

Pakkide ülekaalust/-mõõdust teavitamise ja/või kokkupakendamise kohustust teenusepakkujal ei ole.

Mõisted:

B2B = saadeti firmalt/firmale

B2C = saadeti eraisikule või postkontorisse

Pakk = kuni 35kg kaaluv, aluseta kaubaühik (nõuded mõõtmete osas on toodud allpool)

Alus = standardne ½ EUR-alus või standardne EUR-alus (kaup ei tohi olla üle aluse servade)

Teenuse kirjeldus Läti, Leedu suunal:

1. Postiexpress : Kaubavedu ärikliendi ükselt Eestis - ärikliendi ukseni Lätis või Leedus.

Teenuste kirjeldus Soome suunal:

1. **Express Flex:** Kaubavedu ärikliendi ükselt Eestis - erakliendi ukseni Soomes. Korterimajade puhul maja välisukseni. Kaupade kojuveo kellaeg lepitakse kliendiga eelnevalt telefoni teel kokku (9:00 - 16:00). Seda tehakse 2 tööpäeva jooksul kauba sihtkoha terminali jõudmisest. Kaupade kojuvedu on võimalik tööpäevadel ajavahemikus 9:00 - 21:00. Kui kojuvedu ebaõnnestub, siis viib kuller kauba tagasi terminali või lähimasse pakipunkti/postkontorisse. Teenus sisaldab ühte kojuvedu, vajadusel võimalik tellida uuesti kohaletoometus. Hind kokkuleppel. Kauba hoiustamise tähtaeg on 7 päeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu.
2. **Economy:** Kaubavedu ärikliendi ükselt Eestis - erakliendile lähimasse postkontorisse Soomes. Kliendile saadetakse postkontorist teade kauba saabumise kohta SMS-i, elektrooniliselt e-mailiga või saadetakse teavitus posti teel. Kauba hoiustamise tähtaeg on 7 päeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu.

3. Express Business Day: Kaubavedu ärikliendi ükselt Eestis - ärikliendi ukseni Soomes.

Kaubad toimetatakse ärikliendile tööpäeval, hiljemalt kell 17:00. Ette helistamist ei toimu.

Kui kojuvedu ebaõnnestub, siis viib kuller kauba tagasi terminali või lähimasse pakipunkti/postkontorisse.

Teenus sisaldab ühte kojuvedu, vajadusel võimalik tellida uuesti kohaletoimetus. Hind kokkuleppel.

Kauba hoiustamise tähtaeg on 7 päeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu.

Tagastused:

Kauba hoiustamise tähtaeg on 7 päeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu.

Tagastatud kaupade eest esitatakse veoarve kauba esialgsele saatjale.

Kullerveoteenuste standard paki kaal ja mõõdud

| | |
|--------------------|---------------------|
| Min. kaal 250 g | Maks. kaal 35 kg |
| Min. pikkus 25 cm | Maks. pikkus 120 cm |
| Min. laius 15 cm | Maks. laius 60 cm |
| Min. kõrgus 3,5 cm | Maks. kõrgus 60 cm |

Maks.vööümberruudu (2xlaius+2xkõrgus+1xpikim külj) 300 cm

Kullerveoteenuste aluste kaalud ja mõõdud

½ EUR alus = 80x60x210 cm, max 370 kg / 0,2 LDM

1 EUR alus = 80x120x210 cm, max 740 kg / 0,4 LDM

LISATEENUSED SOOME EKSPORDIL:

| | | |
|----------------------------------|-------------------------------|---|
| Erikäsitlusteenus** | Lisatasu / pakk 8,00 € | Kui paki pikim külj ületab lubatud standardmõõtu 120cm-t või tegemist on erikäsitlust vajava õrna kaubaga. |
| COD teenus (cash on delivery) | Lisatasu / saadetus 5,00 € | Kauba eest maksab vastuvõtja kauba üle andmisel. Teenust pakume ettevõtetele, kes omavad kontot Soome pangas. |
| Pakisiltide vormistamine | Lisatasu / silt 2,50 € | Itella eriprogrammis "Prinetti" valmistatud silt. |
| Adressaadi muutus | Lisatasu / kord 15,00 € | Kui algne kauba sihtaddress osutub valeks. |
| Seadme paigaldus | Lisatasu / seade 35,00 € | |
| Jäätmekäitlus | Lisatasu / seade 85,00 € | |

****Erikäsitus teenus:**

Erikäsitus teenust saame pakkuda Eestist Soome transporditavatele pakkeidele.

Erikäsitus teega pakkeide maksimaalsed mõõtmed ja kaal on:

Express Business Day ja Economy pakid: 60 x 60 x 180 cm, kaal kuni 35kg

Express Flex pakid: 60 x 60 x 300 cm, kaal kuni 35kg

NB! Prinettisilti vormistades tuleb valida lisateenusena "Erikäsitus teenus".

Kui jätta erikäsitus lisateenusena märkimata, toimub hinnastamine alusepõhiselt.

NB! Ohtlike kaupade ning erimõõdulisi aluseid ja pakke, mis jäävad Kullerveo teenuste standarditest välja, antud teenusega transpordida võimalik ei ole.

½ EUR-aluse, millele on kaup laetud üle aluse äärte, vedu toimub täismõõdus EUR-aluse hinnaga.

Standardse EUR-aluse, millele on kaup laetud üle aluse äärte, vedu toimub 50 %-lise hinnalisaga.

Kohaldatavad aktid:

Teenuste osutamisel kohaldatakse Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Üldtingimusi, Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Autokaubaveo Üldtingimusi, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsiooni (CMR), Rahvusvahelise Kaubanduskoja (ICC) tarnetingimuste versiooni Incoterms/Combiterms 2000 (kohaldatav ka Incoterms®2010 puhul) ning muid normatiivakte.

Vedaja kindlustus

Itella Estonia OÜ vastutus on piiratud vastavalt CMR konventsioonile 8,33 SDR-ga veose või selle osa brutokaalu iga kilogrammi kohta. Kliendi riskide maandamiseks vahendab Itella Estonia OÜ veosekindlustuslepingu sõlmimist Itella Estonia OÜ poolt valitud kindlustusandjaga. Veosekindlustuslepingu sõlmimise soovist tuleb kirjalikult teatada Itella Estonia OÜ esindajale veotellimust esitades.

Tellimused:

Ekspordisaadetised, mis väljuvad kliendi laost Eestis, sildistatakse kliendi poolt spetsiaalsete, siltide valmistamise süsteemis "Prinetti" vormistatud aadresskaartidega.

Kasutajatunnused ja salasõna saadetakse peale pakumise aktsepteerimist.

Info pealelaadimise kohta, aja, kuupäeva ja kontakttelefoninumbri laadimiskohas palume saata aadressile

klienditeenindus@itella.com

Tellimuste tühistamiseks, muutmiseks ja transpordiga seotud küsimustes palume pöörduda Kullerveo teenuste klienditeenindajate poole:

<http://www.itella.ee/kontakt/kullerveo-teenuste-osakond.html>

Hinnapäringud saadetistele, mis Kullerveo teenuste alla ei kvalifitseeru, palume saata aadressile:

sales.estonia@itella.com