

EXPRESS BUSINESS Day PAKI VÕI ALUSTE TRANSPORT EESTIST

Transpordiprotsessi lühikirjeldus:

Kauba korje toimub tellimusele järgneval tööpäeval või võimalusel tellimuse esitamise päeval (tööpäeval). Tellimuse esitamise aeg sama päeva korjeks Tallinnas on hiljemalt kell 12:00. Tarneajad on eeldatavad ning teenusega ei kaasne ajalubadus.

Pakkide sorteerimine toimub automaatsel sorteerimisliinidel, mis kontrollib pakkide mõõtusi ja kaalu (max 35kg). Pakid liiguvad liinil koos teiste kuni 35kg kaaluvate pakkidega, millest tulenevalt võib pakk jääda teiste, raskemate pakkide alla ning lisaks võib pakk saada liini eri osade kõrguste vahest tulenevalt põrutada. Kui süsteem tuvastab nõuete rikkumise, võetakse pakid liinilt maha ja iga kaubaühik pannakse eraldi kaubaalusele ning vastavalt sellele esitatakse ka arve.

Pakkide ülekaalust/-möödust teavitamise ja/või kokkupakendamise kohustust teenusepakkujal ei ole.

Tagastused:

Kauba hoiustamise tähtaeg on 7 päeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu.

Tagastatud kaupade eest esitatakse veoarve kauba esialgsele saatjale.

Mõisted:

Pakk = kuni 35kg kaaluv, aluseta kaubaühik (nõuded mõõtmete osas on toodud allpool)

Alus = standardne ½ EUR-alus või standardne EUR-alus (kaup ei tohi olla üle aluse servade)

Teenuse kirjeldus Läti, Leedu suunal:

1. Express Business Day parcel (pakk): Kaubavedu ärikliendi uksest Eestis - ärikliendi või eraisiku ukseni Lätis või Leedus.

Teenuste kirjeldus Soome suunal:

1. Express Business Day parcel/pallet (pakk/alus): Kaubavedu ärikliendi uksest Eestis - ärikliendi ukseni Soomes. Kaubad toimetatakse ärikliendile tööpäeval, hiljemalt kell 17:00. **Ette helistamist ei toimu.**

2. Express Business Day parcel/pallet (pakk/alus)+ TARNE KOJU teenus: Kaubavedu ärikliendi uksest Eestis - ärikliendi või erakliendi ukseni Soomes. Kortermajade puhul maja välisukseni. Kaupade kojuveo kellaeg lepitakse kliendiga eelnevalt telefoni teel kokku (9:00-16:00). Seda tehakse 2 tööpäeva jooksul kauba sihtkoha terminali jõudmisest.

Kaupade kojuvedu on võimalik suurtemas linnades tööpäevadel ajavahemikus 9:00 - 21:00.

Täpsema info kojuveo aegade kohta leiate allolevalt lehelt postikoodi alusel:

<https://www.posti.fi/private/help-and-support/delivery-time-inquiry.html>

Express Business Day standardse paki kaal ja mõõdud	
Min. kaal 250 g	Maks. kaal 35 kg
Min. pikkus 25 cm	Maks. pikkus 120 cm
Min. laius 15 cm	Maks. laius 60 cm
Min. kõrgus 3,5 cm	Maks. kõrgus 60 cm
Maks.vööümberrõõ (2xlaius+2xkõrgus+1xpikim külg) 300 cm	

Sisesta pakimõõdud vööümberrõõdu kontrolliks kalkulaatori valgetesse lahtritesse (cm-tes):

Kõrgus	Laius	Pikim külg	Vööümberrõõd
2	2	1	
44	48	101	
88	96	101	285

Express Business Day aluste kaalud ja mõõdud

½ EUR alus = 80x60x210 cm, max 370 kg / 0,2 LDM

1 EUR alus = 80x120x210 cm, max 740 kg / 0,4 LDM

***Järgmise paki hind:**

Järgmine pakk ühelt kaubasaatjalt ühele kaubasaajale (samale sihtaadressile) arvestatakse järgmise paki hinna alusel.

Juhul, kui paki saatja ja/või saaja on erinevad, arvestatakse veotasu saadetise hinna alusel.

Maksimaalselt 10 pakki = 1 saadetis.

LISATEENUSED SOOME EKSPORDIL:

Ülemõõduline**	Lisatasu / pakk	Kui paki pikim külg ületab lubatud standardmõõtu 120cm-t
	8,00 €	
COD teenus (cash on delivery)	Lisatasu / saadetis	Kauba eest maksab vastuvõtja kauba üle andmisel. Teenust pakume ettevõtetele, kes omavad kontot Soome pangas.
	5,00 €	
Tellimuste vormistamine Smartshipis Itella töötaja poolt	Lisatasu / tellimus	
	2,50 €	
Adressaadi muutus	Lisatasu / kord	Kui algne kauba sihtaadress osutub valeks.
	15,00 €	

****Ülemõõduline:**

Ülemõõdulist pakki saab saata ainult suunal Eesti-Soome.

Ülemõõduliste pakide maksimaalsed mõõtmed ja kaal on:

Express Business Day pakid: 60 x 60 x 180 cm, kaal kuni 35kg

NB! Smartshipis tellimust vormistades tuleb valida lisateenusena "Ülemõõduline".

Kui jätta ülemõõduline lisateenusena märkimata, toimub hinnastamine alusepõhiselt.

NB! Ohtlikke kaupsid ning erimõõdulisi aluseid ja pakke, mis jäävad Express Business Day standarditest välja, antud teenusega transportida võimalik ei ole.

½ EUR-aluse, millele on kaup laetud üle aluse äärte, vedu toimub täismõõdus EUR-aluse hinnaga.

Standardse EUR-aluse, millele on kaup laetud üle aluse äärte, vedu toimub 50 %-lise hinnalisaga.

Kohaldatavad aktid:

Teenuste osutamisel kohaldatakse Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Üldtingimusi, Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Autokaubaveo Üldtingimusi, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsiooni (CMR), Rahvusvahelise Kaubanduskoja (ICC) tarnetingimuste versiooni Incoterms/Combiterms 2000 (kohaldatav ka Incoterms®2010 puhul) ning muid normatiivakte.

Vedaja kindlustus

Itella Estonia OÜ vastutus on piiratud vastavalt CMR konventsioonile 8,33 SDR-ga veose või selle osa brutokaalu iga kilogrammi kohta. Kliendi riskide maandamiseks vahendab Itella Estonia OÜ veosekindlustuslepingu sõlmimist Itella Estonia OÜ poolt valitud kindlustusandjaga. Veosekindlustuslepingu sõlmimise soovist tuleb kirjalikult teatada Itella Estonia OÜ esindajale veotellimust esitades.

Kütuselisatasu

Kütuselisatasa lisandub veohindadele (muutub igakuiselt vastavalt Neste Terminali hulghinnale):

<http://www.itella.ee/kasulik-info/maanteetranspordi-kutuselisa/index.html>

Teenuste hinnale lisandub käibemaks vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

Tellimuste tegemine:

Vormistatakse SmartShipis ning kaubad sildistatakse saatja poolt Smartshipist saadud siltidega.

Tellimuste tühistamiseks, muutmiseks, abi saamiseks või muude transpordiga seotud küsimustes palume pöörduda Kullerveoteenuste osakonna poole:

<http://www.itella.ee/kontakt/kullerveoteenuste-osakond.html>

Hinnapäringud saadetistele, mis Express Business Day teenuste alla ei kvalifitseeru, palume saata aadressile:

sales.estonia@itella.com

Kohaldatavad aktid:

Teenuste osutamisel kohaldatakse Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Üldtingimusi, Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Autokaubaveo Üldtingimusi, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsiooni (CMR), Rahvusvahelise Kaubanduskoja (ICC) tarnetingimuste versiooni Incoterms/Combiterms 2000 (kohaldatav ka Incoterms®2010 puhul) ning muid normatiivakte.

Vedaja kindlustus

Itella Estonia OÜ vastutus on piiratud vastavalt CMR konventsioonile 8,33 SDR-ga veose või selle osa brutokaalu iga kilogrammi kohta. Kliendi riskide maandamiseks vahendab Itella Estonia OÜ veosekindlustuslepingu sõlmimist Itella Estonia OÜ poolt valitud kindlustusandjaga.

Veosekindlustuslepingu