

**Itella Estonia OÜ poolt pakutavate tolliagendi teenuste hinnakirjaga palume tutvuda siin:**

<http://www.itella.ee/teenused-lahendused/tolliagendi-teenused/>

**Tarneajad on eeldatavad ning teenusega ei kaasne ajalubadus.**

**Kauba korje toimub tellimusele järgneval tööpäeval või võimalusel tellimuse esitamise päeval (tööpäeval).**

**Tellimuse esitamise aeg sama päeva korjeks Tallinnas on hiljemalt kell 12:00.**

**Pakutav teenus on hoone välisukselt hoone välisukseni kullerteenus. Erasisikute tarnel toimetatakse pakk hoone välisukseni või lähimasse pakipunkti.**

<https://gls-group.eu/EU/en/parcel-delivery>

**Tagastused:**

**Kauba hoiustamise tähtaeg on 10 päeva, misjärel tagastatakse kaup automaatselt saatjale. Saatja eraldi informeerimist tagastuste kohta ei toimu.**

**Tagastatud kaupade eest esitatakse veoarve kauba esialgsele saatjale.**

**GLS-teenusega ei tohi transportida kaubaalusele pakendatud kaupa ja samuti erikäsitlust nõudvat kaupa (nt õrn kaup, ohtlik kaup, väärisesemed, jms).**

**Pakkide liikumine terminalides toimub mööda automatiseeritud sorteerimislinte, millest tulenevalt palume arvestada võimalusega, et pakk võib saada põrutada ja/või jääda teiste, kuni 50kg pakkide alla.**

**Tellimuste tühistamiseks, muutmiseks ja transpordiga seotud küsimustes palume pöörduda GLS teenuste klienditoe poole:**

<http://www.itella.ee/saadetiste-jalgimine/gls-saadetised/index.html>

**Paki kaal ja mõõdud:**

Maks. kaal 40kg

Maks. pikkus 200cm

Maks. laius 80cm

Maks. kõrgus 60cm

Maks.vööümbmõõt (1x pikim külj+2x laius+2x kõrgus) 300cm

## Weight & Dimensions

### Dimensions

The maximum allowed belt measure is 3 meters.

It is calculated by  $2 \times \text{height} + 2 \times \text{width} + 1 \times \text{longest side}$ .

Therefore the following applies:

- Max. height = 60 cm
- Max. width = 80 cm
- Max. length = 200 cm



= < 3m

For our products:

- [Business-Small Parcel](#)
- [Euro Business-Small Parcel](#)

**Kohaldatavad aktid:**

Teenuste osutamisel kohaldatakse Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Üldtingimusi, General Estonia Systems Germany GmbH & Co Üldtingimusi (<https://gls-group.eu/DE/en/gtc-standard>), Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Autokaubaveo Üldtingimusi, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsiooni (CMR), Rahvusvahelise Kaubanduskoja (ICC) tarnetingimuste versiooni Incoterms/Combiterms 2000 (kohaldatav ka Incoterms®2010 puhul) ning muid normatiivakte.

**Veosekindlustus**

Itella Estonia OÜ vastutus on piiratud vastavalt CMR konventsioonile 8,33 SDR-ga veose või selle osa brutokaalu iga kilogrammi kohta. Kliendi riskide maandamiseks vahendab Itella Estonia OÜ veosekindlustuslepingu sõlmimist Itella Estonia OÜ poolt valitud kindlustusandjaga. Veosekindlustuslepingu sõlmimise soovist tuleb kirjalikult teatada Itella Estonia OÜ esindajale veotellimust esitades.